

**DOCSM06**

REV. 00 del 26/07/2023

La ditta SM Srl, specializzata in LAVORI DI MECCANICA GENERALE, CARPENTERIA METALLICA ED ASSEMBLAGGIO MECCANICO, ha implementato e mantiene vivo un sistema di gestione per la qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e ISO 3834-3:2021 valutando i rischi e al fine di migliorare costantemente i propri processi con l'obiettivo della costante soddisfazione del cliente.

Gli aspetti chiave che sono alla base della **mission** e **vision** aziendale sono:

- a) Impostare un sistema di gestione per la qualità dinamico e flessibile alle mutanti esigenze del mercato e della clientela
- b) Essere riconosciuti sul mercato come fornitori affidabili e competitivi nei prezzi
- c) Definire gli obiettivi per ogni processo al fine di ricercarne il raggiungimento ed il miglioramento continuo tramite il monitoraggio degli indicatori
- d) Investire nella crescita professionale e formativa del personale
- e) Orientarsi al cliente per il raggiungimento della completa soddisfazione dello stesso
- f) Innovare costantemente e tecnologicamente le infrastrutture ed i macchinari utilizzati dall'organizzazione
- g) Soddisfare le esigenze delle parti interessate rilevanti e non
- h) Gestire il rischio adeguando i processi al fine di ridurre l'impatto sui processi, sul prodotto e sulle persone
- i) Rispetto delle normative cogenti

Fiscaglia, 26/07/2023

La DIREZIONE
Schincaglia Celeste